

**Приложение**

**Результаты IT- опросов: Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, по итогам 2019 года**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.12.2012 №1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, должна осуществляться посредством опросов с использованием IT-технологий. В связи с этим совместно с министерством информационных технологий и связи Нижегородской области организован мониторинг с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Опрос был реализован на портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области <http://gu.nnov.ru> и проводился в течение 2019 года. Всего в опросе приняло участие 5921 жителей области.

Таблица 1.

**Удовлетворенность населения Нижегородской области организацией транспортного обслуживания, по результатам IT-опросов, %**

	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	27	0	45	27	0
Арзамасский район	12	16	30	27	15
Балахнинский район	8	17	24	39	13
Богородский район	17	0	25	33	25
Большеболдинский район	12	12	8	48	20
Большемурашкинский район	4	1	11	43	42
Бутурлинский район	3	10	23	32	32
Вадский район	2	0	3	29	66
Варнавинский район	0	0	100	0	0
Вачский район	0	0	33	0	67
Ветлужский район	9	0	9	45	36
Вознесенский район	9	10	33	32	16
Володарский район	0	3	19	31	47
Воскресенский район	6	10	34	28	23
Гагинский район	0	6	10	51	33
ГО Воротынский	0	40	0	20	40
ГО г. Арзамас	16	20	30	25	10

	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО г. Бор	23	20	34	14	8
ГО г. Выкса	32	17	26	13	12
ГО г. Дзержинск	10	14	29	29	18
ГО г. Кулебаки	8	17	8	67	0
ГО г. Нижний Новгород	29	8	29	19	15
ГО г. Первомайск	9	7	19	31	34
ГО г. Саров	11	0	33	22	33
ГО г. Чкаловск	20	30	50	0	0
ГО г. Шахунья	11	0	11	33	44
ГО Навашинский	12	12	26	26	24
ГО Перевозский	23	11	28	21	16
ГО Семеновский	0	16	26	39	19
ГО Сокольский	0	0	25	50	25
Городецкий район	6	15	33	25	21
Дальнеконстантиновский район	50	0	25	0	25
Дивеевский район	3	4	23	41	28
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	52	14	19	5	10
Краснобаковский район	14	18	36	25	7
Краснооктябрьский район	39	7	27	13	13
Кстовский район	19	24	33	23	1
Лукояновский район	28	17	36	14	5
Лысковский район	14	21	36	29	0
Павловский район	4	1	16	35	44
Пильнинский район	8	12	27	35	17
Починковский район	0	0	100	0	0
Сергачский район	3	22	41	22	14
Сеченовский район	10	7	21	33	30
Сосновский район	22	11	34	19	14
Спасский район	50	0	17	33	0
Тонкинский район	0	0	0	100	0
Тоншаевский район	2	1	10	23	65
Уренский район	15	15	34	26	10
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	50	17	17	17	0

**Удовлетворенность населения Нижегородской области  
качеством автомобильных дорог, по результатам IT-опросов, %**

	Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	36	9	27	18	9
Арзамасский район	21	22	27	20	10
Балахнинский район	35	18	35	8	4
Богородский район	17	33	17	17	17
Большеболдинский район	8	12	44	32	4
Большемурашкинский район	1	1	14	48	36
Бутурлинский район	3	13	26	26	32
Вадский район	5	6	12	37	40
Варнавинский район	0	50	50	0	0
Вачский район	0	0	0	33	67
Ветлужский район	9	18	9	45	18
Вознесенский район	29	25	27	13	6
Володарский район	6	14	19	33	28
Воскресенский район	26	18	32	17	7
Гагинский район	6	8	41	39	6
ГО Воротынский	0	40	40	0	20
ГО г. Арзамас	23	21	33	17	6
ГО г. Бор	36	33	17	11	3
ГО г. Выкса	12	16	30	27	15
ГО г. Дзержинск	12	15	27	35	11
ГО г. Кулебаки	17	25	42	0	17
ГО г. Нижний Новгород	22	17	32	17	12
ГО г. Первомайск	9	7	22	31	32
ГО г. Саров	11	0	11	44	33
ГО г. Чкаловск	50	10	20	20	0
ГО г. Шахунья	11	22	44	11	11
ГО Навашинский	26	23	29	12	10
ГО Перевозский	16	11	20	35	17
ГО Семеновский	29	23	23	19	6
ГО Сокольский	0	13	0	25	63
Городецкий район	6	23	35	25	10
Дальнеконстантиновский район	50	50	0	0	0
Дивеевский район	7	7	32	36	18
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	67	0	19	5	10
Краснобаковский район	36	32	21	7	4
Краснооктябрьский район	26	6	27	26	14
Кстовский район	26	15	36	21	2
Лукояновский район	39	23	24	12	3
Лысковский район	7	29	36	29	0
Павловский район	8	15	35	39	4

	Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Пильнинский район	8	15	31	37	9
Починковский район	0	100	0	0	0
Сергачский район	38	16	27	14	5
Сеченовский район	9	12	31	28	20
Сосновский район	49	22	17	8	4
Спасский район	50	50	0	0	0
Тонкинский район	0	0	0	100	0
Тоншаевский район	5	3	11	39	42
Уренский район	45	21	15	14	5
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	67	0	33	0	0

Таблица 3.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации теплоснабжения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	9	9	9	36	36
Арзамасский район	6	8	22	35	28
Балахнинский район	11	10	38	32	10
Богородский район	8	8	8	42	33
Большеболдинский район	0	8	12	36	44
Большемурашкинский район	0	1	6	14	79
Бутурлинский район	3	0	23	32	42
Вадский район	0	5	8	22	66
Варнавинский район	0	0	100	0	0
Вачский район	0	0	33	33	33
Ветлужский район	0	27	0	27	45
Вознесенский район	4	3	20	46	27
Володарский район	3	8	11	25	53
Воскресенский район	6	8	26	30	30
Гагинский район	2	2	4	51	41
ГО Воротынский	0	0	40	40	20
ГО г. Арзамас	6	14	25	36	19
ГО г. Бор	6	8	30	41	16
ГО г. Выкса	5	7	21	36	31
ГО г. Дзержинск	9	10	19	33	29
ГО г. Кулебаки	8	0	17	42	33
ГО г. Нижний Новгород	15	12	19	27	27
ГО г. Первомайск	2	3	9	28	59
ГО г. Саров	0	0	22	11	67

	Оцените уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО г. Чкаловск	10	10	40	20	20
ГО г. Шахунья	0	0	22	33	44
ГО Навашинский	6	8	20	33	34
ГО Перевозский	15	6	11	36	33
ГО Семеновский	3	10	32	35	19
ГО Сокольский	0	0	0	38	63
Городецкий район	2	4	13	52	29
Дальнеконстантиновский район	0	0	50	25	25
Дивеевский район	2	3	8	31	55
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	29	0	33	24	14
Краснобаковский район	14	7	18	43	18
Краснооктябрьский район	27	3	20	20	29
Кстовский район	12	7	33	33	16
Лукояновский район	11	10	20	29	30
Лысковский район	0	14	21	50	14
Павловский район	1	0	8	57	33
Пильнинский район	0	2	19	31	48
Починковский район	0	0	100	0	0
Сергачский район	5	3	30	35	27
Сеченовский район	1	3	7	36	54
Сосновский район	15	14	26	28	18
Спасский район	17	0	50	17	17
Тонкинский район	0	0	0	0	100
Тоншаевский район	3	6	11	18	63
Уренский район	8	17	24	27	24
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	17	0	33	33	17

Таблица 4.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации водоснабжения и водоотведения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	0	9	0	55	36
Арзамасский район	5	10	17	39	29
Балахнинский район	14	10	33	31	13
Богородский район	25	0	25	8	42
Большеболдинский район	12	4	32	16	36
Большемурашкинский район	0	1	5	25	69
Бутурлинский район	0	13	16	35	35
Вадский район	3	2	6	18	71

	Оцените уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Варнавинский район	0	0	50	0	50
Вачский район	0	0	0	33	67
Ветлужский район	0	18	0	27	55
Вознесенский район	5	10	23	39	23
Володарский район	6	8	14	19	53
Воскресенский район	9	11	20	32	28
Гагинский район	2	0	24	47	27
ГО Воротынский	0	40	40	0	20
ГО г. Арзамас	2	5	14	40	39
ГО г. Бор	14	13	30	27	17
ГО г. Выкса	16	17	26	23	19
ГО г. Дзержинск	5	11	23	32	30
ГО г. Кулебаки	25	8	25	33	8
ГО г. Нижний Новгород	17	14	14	27	29
ГО г. Первомайск	4	3	8	26	59
ГО г. Саров	0	11	0	22	67
ГО г. Чкаловск	40	20	20	10	10
ГО г. Шахунья	0	0	22	56	22
ГО Навашинский	32	12	19	16	20
ГО Перевозский	16	4	20	35	25
ГО Семеновский	16	19	16	29	19
ГО Сокольский	0	0	0	50	50
Городецкий район	2	0	10	50	38
Дальнеконстантиновский район	50	0	50	0	0
Дивеевский район	1	3	12	32	52
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	33	10	24	19	14
Краснобаковский район	7	11	21	36	25
Краснооктябрьский район	26	6	26	23	18
Кстовский район	17	9	24	33	16
Лукояновский район	43	19	19	14	5
Лысковский район	14	0	36	14	36
Павловский район	3	7	9	47	35
Пильнинский район	4	6	24	38	28
Починковский район	0	0	0	100	0
Сергачский район	5	3	24	27	41
Сеченовский район	10	5	20	34	30
Сосновский район	20	17	25	24	15
Спасский район	17	67	17	0	0
Тонкинский район	0	0	0	0	100
Тоншаевский район	4	0	8	18	71
Уренский район	8	16	22	33	20
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	33	0	33	17	17

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации электроснабжения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации электроснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	9	0	0	36	55
Арзамасский район	2	3	17	38	40
Балахнинский район	0	8	15	47	29
Богородский район	17	0	17	25	42
Большеболдинский район	4	4	8	40	44
Большемурашкинский район	0	1	4	23	73
Бутурлинский район	0	6	6	39	48
Вадский район	0	0	2	17	82
Варнавинский район	0	0	0	50	50
Вачский район	0	0	0	0	100
Ветлужский район	0	9	0	45	45
Вознесенский район	2	3	13	49	33
Володарский район	0	3	8	42	47
Воскресенский район	6	15	23	31	24
Гагинский район	2	0	12	43	43
ГО Воротынский	0	0	0	40	60
ГО г. Арзамас	2	4	10	34	50
ГО г. Бор	8	13	20	38	22
ГО г. Выкса	3	5	15	34	43
ГО г. Дзержинск	3	6	9	29	54
ГО г. Кулебаки	0	17	33	17	33
ГО г. Нижний Новгород	8	2	17	34	39
ГО г. Первомайск	1	1	6	21	71
ГО г. Саров	0	0	0	33	67
ГО г. Чкаловск	0	0	30	30	40
ГО г. Шахунья	11	0	0	56	33
ГО Навашинский	3	5	10	34	47
ГО Перевозский	10	6	11	31	42
ГО Семеновский	3	6	16	55	19
ГО Сокольский	13	0	0	38	50
Городецкий район	0	4	8	38	50
Дальнеконстантиновский район	25	0	0	50	25
Дивеевский район		2	7	29	61
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	19	5	19	33	24
Краснобаковский район	7	7	14	54	18
Краснооктябрьский район	22	1	12	25	39
Кстовский район	3	5	21	37	34
Лукояновский район	8	9	17	34	32
Лысковский район	0	7	29	36	29
Павловский район	1	3	13	44	39
Пильнинский район	2	2	15	39	42

	Оцените уровень организации электроснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Починковский район	0	0	0	100	0
Сергачский район	3	5	16	43	32
Сеченовский район	1	3	17	34	44
Сосновский район	12	10	21	33	24
Спасский район	33	0	17	33	17
Тонкинский район	0	0	0	0	100
Тоншаевский район	1	3	4	11	82
Уренский район	6	3	15	31	45
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	33	0	17	17	33

Таблица 6.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации газоснабжения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	9	9	0	18	64
Арзамасский район	2	2	10	26	60
Балахнинский район	3	4	10	39	44
Богородский район	8	8	0	17	67
Большеболдинский район	0	4	4	36	56
Большемурашкинский район	0	0	6	17	77
Бутурлинский район	0	0	16	32	52
Вадский район	0	0	3	9	88
Варнавинский район*	100	0	0	0	0
Вачский район	0	0	0	0	100
Ветлужский район*	36	18	9	27	9
Вознесенский район	4	2	9	36	49
Володарский район	0	0	8	19	72
Воскресенский район	21	8	17	23	31
Гагинский район	2	0	6	37	55
ГО Воротынский	0	0	0	20	80
ГО г. Арзамас	2	3	8	25	63
ГО г. Бор	11	6	17	31	34
ГО г. Выкса	6	4	12	30	48
ГО г. Дзержинск	4	4	8	28	57
ГО г. Кулебаки	0	8	0	50	42
ГО г. Нижний Новгород	10	0	12	20	58
ГО г. Первомайск	3	1	6	19	71
ГО г. Саров	0	0	0	22	78
ГО г. Чкаловск	40	10	10	0	40
ГО г. Шахунья*	56	33	11	0	0
ГО Навашинский	7	3	10	26	54



	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО Перевозский	16	2	12	25	44
ГО Семеновский	6	6	16	45	26
ГО Сокольский	13	0	0	13	75
Городецкий район	2	6	8	25	58
Дальнеконстантиновский район	0	0	50	0	50
Дивеевский район	1	3	2	21	72
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	29	5	5	29	33
Краснобаковский район	25	11	25	21	18
Краснооктябрьский район	22	3	11	16	47
Кстовский район	5	8	14	29	44
Лукояновский район	5	5	13	30	47
Лысковский район	0	0	7	29	64
Павловский район	0	1	9	36	53
Пильнинский район	2	2	7	33	57
Починковский район	0	0	100	0	0
Сергачский район	5	5	11	27	51
Сеченовский район	1	1	3	22	74
Сосновский район	13	11	16	30	31
Спасский район	33	0	17	17	33
Тонкинский район*	100	0	0	0	0
Тоншаевский район*	31	18	4	9	39
Уренский район	14	9	18	19	40
Шарангский район*	100	0	0	0	0
Шатковский район	17	0	0	67	17

\* Отсутствует газоснабжение

Таблица 7.

**Оценка населением Нижегородской области деятельности главы МСУ,  
по результатам IT-опросов, %**

	Оцените деятельность главы МСУ вашего городского округа/муниципального района по пятибалльной шкале				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	27	0	18	36	18
Арзамасский район	6	8	25	32	28
Балахнинский район	26	11	25	26	11
Богородский район	17	8	33	8	33
Большеболдинский район	12	4	12	36	36
Большемурашкинский район	1	2	2	30	64
Бутурлинский район	6	10	23	23	39
Вадский район	2	3	3	20	72
Варнавинский район	100	0	0	0	0
Вачский район	0	0	0	33	67

	Оцените деятельность главы МСУ вашего городского округа/муниципального района по пятибалльной шкале				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ветлужский район	9	9	9	9	64
Вознесенский район	6	5	23	34	31
Володарский район	8	3	22	17	50
Воскресенский район	14	10	24	25	27
Гагинский район	2	0	14	43	41
ГО Воротынский	0	40	0	40	20
ГО г. Арзамас	5	8	26	27	34
ГО г. Бор	34	30	25	3	8
ГО г. Выкса	12	9	18	22	40
ГО г. Дзержинск	13	10	23	25	30
ГО г. Кулебаки	33	17	33	0	17
ГО г. Нижний Новгород	36	7	31	15	12
ГО г. Первомайск	5	2	10	23	60
ГО г. Саров	11	22	0	0	67
ГО г. Чкаловск	20	30	30	10	10
ГО г. Шахунья	11	0	0	33	56
ГО Навашинский	11	3	19	26	41
ГО Перевозский	19	7	20	24	30
ГО Семеновский	23	16	23	26	13
ГО Сокольский	0	13	13	38	38
Городецкий район	6	15	10	17	52
Дальнеконстантиновский район	50	0	0	0	50
Дивеевский район	2		14	39	45
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	24	10	19	19	29
Краснобаковский район	25	7	11	21	36
Краснооктябрьский район	30	10	21	12	26
Кстовский район	26	17	20	21	16
Лукояновский район	49	16	16	9	9
Лысковский район	14	0	0	50	36
Павловский район	8	3	13	47	29
Пильнинский район	4	5	15	37	40
Починковский район	0	100	0	0	0
Сергачский район	35	22	5	5	32
Сеченовский район	5	2	15	31	46
Сосновский район	43	20	12	11	14
Спасский район	50	17	0	33	0
Тонкинский район	0	0	0	100	0
Тоншаевский район	3	4	5	12	76
Уренский район	32	22	16	8	21
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	33	17	17	33	0

**Число жителей, принявших участие в опросе, чел.**

Муниципальное образование	Число опрошенных
Ардатовский район	11
Арзамасский район	450
Балахнинский район	72
Богородский район	12
Большеболдинский район	25
Большемурашкинский район	84
Бутурлинский район	31
Вадский район	65
Варнавинский район	2
Вачский район	3
Ветлужский район	11
Вознесенский район	300
Володарский район	36
Воскресенский район	185
Гагинский район	49
ГО Воротынский	5
ГО г. Арзамас	377
ГО г. Бор	64
ГО г. Выкса	870
ГО г. Дзержинск	199
ГО г. Кулебаки	12
ГО г. Нижний Новгород	59
ГО г. Первомайск	831
ГО г. Саров	9
ГО г. Чкаловск	10
ГО г. Шахунья	9
ГО Навашинский	145
ГО Перевозский	218
ГО Семеновский	31
ГО Сокольский	8
Городецкий район	48
Дальнеконстантиновский район	4
Дивеевский район	203
Княгининский район	23
Ковернинский район	21
Краснобаковский район	28
Краснооктябрьский район	99
Кстовский район	86
Лукояновский район	110
Лысковский район	14
Павловский район	75
Пильнинский район	131
Починковский район	1
Сергачский район	37
Сеченовский район	270

Муниципальное образование	Число опрошенных
Сосновский район	317
Спасский район	6
Тонкинский район	1
Тоншаевский район	114
Уренский район	143
Шарангский район	1
Шатковский район	6